



Rapport de Stage

Rapport de stage effectué : 12 Mai 2025 au 13 Juin 2025

Tuteur de stage : Sophie FENETRE

Superviseur académique : Charlotte DOUCHET

Etablissement : BTS SIO, STJOSUP

Entreprise : Reflex 'So Bien être

Table des matières

REMERCIEMENTS	3
INTRODUCTION.....	4
I. Les besoins spécifiques d'un cabinet de réflexologie	5
II. L'amélioration de la visibilité grâce à l'informatique	6
1. Refonte du site web.....	6
2. Création de contenus visuels.....	6
3. Développement de la présence sur LinkedIn	7
III. Les outils informatiques pour une meilleure gestion du cabinet	8
1. Suivi des visites et analyse du trafic	8
2. Organisation des rendez-vous.....	8
3. Centralisation des documents et contacts.....	8
IV. Bilan et perspectives.....	9
Conclusion.....	10

REMERCIEMENTS

Je tiens tout d'abord à remercier l'établissement STJOSUP et particulièrement Magali ANDRE, Nicolas LECORDIER ainsi que Charlotte DOUCHET pour m'avoir fait confiance. L'écoute et l'accompagnement dont j'ai bénéficié m'ont permis de trouver rapidement un stage, dans le but d'affiner mon projet professionnel et d'obtenir mon passage en deuxième année de BTS SIO

Je pense également à Sophie FENETRE qui a cru en mon potentiel et m'a accueillie au sein de son entreprise.

Ce stage m'a permis d'affiner certaines pistes pour bâtir mon avenir professionnel dans la cybersécurité et le réseau informatique et constitue l'aboutissement de mon travail fourni durant cette première année de BTS SIO.

INTRODUCTION

Du 12 Mai 2025 au 13 Juin 2025 j'ai effectué un stage au sein de Reflex 'So Bien Être. Au cours de ce stage dans la réflexologie, j'ai pu m'intéresser au métier de reflexologue.

Reflex 'So Bien Être situé au 70, rue Hannès Montlairy 76620 Le Havre, France créée en 2019 est spécialisée dans la réflexologie et dans le bien être humain.

Mon stage a consisté à refaire entièrement le site web de la reflexologue, avec de nouvelles images, de lui donner plus de visibilité et facilité sa gestion avec l'informatique.

Cette expérience a été l'opportunité pour moi de percevoir comment la micro-entreprise fonctionne au quotidien et de l'aider dans sa modernisation et son développement notamment avec l'interrogation suivante : Comment l'informatique peut-elle améliorer la gestion et la visibilité du cabinet de réflexologie ?

L'élaboration de ce rapport a pour principale source la pratique journalière des missions qui m'étaient affectées, mise en parallèle avec les enseignements théoriques de ma formation.

Dans un premier temps, je présenterai les besoins spécifiques d'un cabinet de réflexologie, notamment en matière de gestion et de visibilité. Ensuite, j'expliquerai comment l'informatique peut améliorer la visibilité grâce à la refonte du site web, à la création de contenus visuels et au développement de la présence sur LinkedIn. Puis, j'aborderai les aspects liés à la gestion du cabinet, comme le suivi des visites en ligne et les outils numériques pour organiser les rendez-vous. Enfin, je conclurai sur les apports concrets de ces solutions et les perspectives d'évolution pour un cabinet de réflexologie à l'ère du numérique.

I. Les besoins spécifiques d'un cabinet de réflexologie

Le cabinet de réflexologie est une structure à taille humaine, souvent gérée par une seule personne, ce qui implique une polyvalence dans les tâches à accomplir : accueil, gestion des rendez-vous, communication, tenue administrative, etc. Cela rend l'organisation parfois complexe, d'autant plus que les moyens techniques sont souvent limités.

J'ai pu observer les principaux besoins suivants :

Une visibilité locale et en ligne : attirer de nouveaux clients et fidéliser les anciens nécessite une présence claire et professionnelle sur Internet.

Une facilité de gestion : la praticienne doit pouvoir gérer ses rendez-vous, ses contacts et sa communication sans perte de temps.

Un accès à l'information : les clients doivent pouvoir comprendre rapidement ce qu'est la réflexologie, ses bienfaits et comment prendre rendez-vous.

En résumé, le cabinet avait besoin d'outils simples, modernes et adaptés à son activité, sans nécessiter des compétences techniques avancées.

II. L'amélioration de la visibilité grâce à l'informatique

1. Refonte du site web

L'ancien site web du cabinet était peu attractif et difficile à naviguer. Il ne mettait pas en valeur les services proposés ni la professionnelle. J'ai donc entrepris une refonte complète :

- Création d'une nouvelle charte graphique : couleurs douces, typographies lisibles, ambiance naturelle et apaisante, reprenant le contenu et les couleurs du Flyer.

- Intégration de nouvelles images prise par moi-même pour que le site soit entièrement fait main et n'utilise que 2 images libre de droit fourni par l'hébergeur et le concepteur du site.

- Structuration du contenu en différentes sections : présentation de la réflexologie, parcours de la praticienne, tarifs, contact, etc.

- Optimisation du site pour les mobiles et le référencement naturel.

2. Création de contenus visuels

Pour rendre le site plus vivant et professionnel, j'ai utilisé des outils comme Canva et Wix pour créer :

- Des visuels personnalisés pour la prestation

- Des bannières pour LinkedIn.

Ces éléments servent aussi pour la communication sur les réseaux sociaux et les supports imprimés (flyers, cartes de visite).

3. Développement de la présence sur LinkedIn

LinkedIn, bien que moins utilisé dans le domaine du bien-être, peut aider à toucher des professionnels en entreprise (ex : séances de réflexologie pour les salariés). J'ai donc :

- Créé une page professionnelle.
- Rédigé une biographie claire et concise.

III. Les outils informatiques pour une meilleure gestion du cabinet

1. Suivi des visites et analyse du trafic

Grâce à Google Analytics et des plugins Wix, j'ai installé deux systèmes de suivi pour :

- Mesurer la fréquentation du site.
- Identifier les pages les plus visitées.
- Connaître les sources de trafic (recherche Google, réseaux sociaux, etc.).

Cela permet d'ajuster les efforts de communication selon les résultats.

2. Organisation des rendez-vous

Pour simplifier la prise de rendez-vous, la praticienne préfère utiliser un agenda papier et un smartphone spécialement pour le travail. J'ai pu proposer différentes solutions comme l'utilisation d'une plateforme de rendez-vous, et la proposition de convertir la carte sim dédiée au travail en e-sim pour avoir tout centraliser au même endroit

Ces systèmes évitent les échanges inutiles par téléphone ou mail et pourront faire gagner du temps à la praticienne.

3. Centralisation des documents et contacts

À la suite de la fermeture du site de comptabilité d'origine, j'ai créé un fichier parfaitement trié avec le nom des clients, l'année, le mois et le type de document : Facture, Devis, avoir.

Cela permet de retrouver très facilement un document en fonction du nom du client.

IV. Bilan et perspectives

Ce stage m'a permis de mettre en application mes compétences en informatique au service d'un projet concret, tout en découvrant le fonctionnement d'une micro-entreprise dans le domaine du bien-être.

Les résultats obtenus sont encourageants :

- Un site web moderne, fonctionnel, bien référencé.
- Une meilleure image professionnelle.
- Une organisation interne simplifiée.

On peut proposer quelques perspectives d'évolution comme :

- Intégrer un système de gestion client
- Développer une newsletter pour fidéliser les clients.
- Créer de courtes vidéos pédagogiques sur la réflexologie.

Conclusion

Ce stage m'a offert une véritable immersion dans la réalité d'un cabinet de réflexologie. J'ai pu constater l'importance d'une bonne communication digitale et d'outils informatiques bien choisis pour améliorer à la fois la visibilité et la gestion quotidienne.

Au-delà des compétences techniques, j'ai également développé des compétences relationnelles, une meilleure compréhension de la logique entrepreneuriale, et le sens de l'autonomie. Cette expérience m'a permis d'observer le quotidien d'un auto-entrepreneur, et de renforcer l'idée d'ouvrir ma société de préparation automobile pour remplacer mon contrat actuel car avec l'intégration de l'alternance, je ne pourrai plus travailler.